REKLAMACJA MATERIAŁÓW BUDOWLANYCH: ZAWIADOMIENIE O WADZIE

rękojmia za wady fizyczne przy sprzedaży między przedsiębiorcami (art. 556–568 Kodeksu cywilnego), także w umowie dostawy (art. 609, 612)

Miejscowość i data		**Reklamacja nr**	

1. Kupujący i sprzedawca

Kupujący (odbiorca) *nazwa, adres, NIP, osoba do kontaktu*		**Sprzedawca (dostawca)** *nazwa, adres, NIP*	
Umowa lub zamówienie *numer, data*		**Dokument wydania towaru** *WZ albo faktura: numer, data wydania (od niej liczy się 2 lata, art. 568 § 1)*	

2. Towar objęty reklamacją

Lp.	Materiał: nazwa, gatunek, partia, nr dostawy	Ilość dostarczona	Ilość wadliwa	Krótki opis wady
1.				
2.				
3.				
4.				

Data i sposób zbadania towaru *badanie w czasie i sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju (art. 563 § 1)*		**Data stwierdzenia wady** *od niej biegnie rok na roszczenie o wymianę lub usunięcie wady (art. 568 § 2)*	

Opis wady *na czym polega niezgodność z umową: brak właściwości, cel, zapewnienie sprzedawcy, próbka lub wzór, stan niezupełny (art. 556¹ § 1)*

☐ wada wykryta przy badaniu przy odbiorze

☐ wada ujawniła się później, po zabudowie lub użyciu materiału

☐ materiał został już zamontowany (art. 561¹)

Dowody: zdjęcia, protokół badania, próbki, wyniki badań, WZ z uwagami, korespondencja ze sprzedawcą (zaznacz i wpisz liczbę załączników).

☐ zdjęcia i filmy: ..... szt.

☐ protokół badania lub niezgodności: .....

☐ wyniki badań laboratoryjnych albo próbki: .....

☐ WZ, faktura, list przewozowy z uwagami: .....

3. Zawiadomienie o wadzie (art. 563 § 1–2 KC)

Zawiadamiam, że towar opisany w pkt 2 ma wady fizyczne. Zawiadomienie wysyłam niezwłocznie po ich stwierdzeniu, w dniu ..... . Wystarczy wysłanie zawiadomienia przed upływem terminu (art. 563 § 2).

4. Żądanie albo oświadczenie kupującego (zaznacz wybrane)

☐ żądam wymiany towaru na wolny od wad w terminie ..... dni; sprzedawca wymienia rzecz w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla kupującego (art. 561 § 1–2)

☐ żądam usunięcia wady w terminie ..... dni (art. 561 § 1–2)

☐ żądam demontażu i ponownego zamontowania po wymianie lub usunięciu wady; w razie niewykonania kupujący może dokonać tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo sprzedawcy (art. 561¹ § 1)

☐ składam oświadczenie o obniżeniu ceny z ..... zł do ..... zł; cena obniżona pozostaje w takiej proporcji do ceny z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady (art. 560 § 1 i 3)

☐ składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy w zakresie: ..... ; wada nie jest nieistotna (art. 560 § 1 i 4); odstąpienie obejmuje rzeczy wadliwe możliwe do odłączenia bez szkody dla stron (art. 565)

☐ żądam naprawienia szkody z art. 566: koszty zawarcia umowy, odebrania, przewozu, przechowania, ubezpieczenia, nakłady ..... zł

Sprzedawca może uniknąć skutków oświadczenia o obniżeniu ceny lub odstąpieniu, jeśli niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie; ograniczenie to nie ma zastosowania, gdy rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany lub usunięcia wady (art. 560 § 1).

5. Miejsce, koszty i termin odpowiedzi

Miejsce, w którym towar jest dostępny dla sprzedawcy *kupujący dostarcza rzecz na koszt sprzedawcy do miejsca z umowy albo wydania; gdy to nadmiernie utrudnione, udostępnia ją tam, gdzie się znajduje (art. 561² § 1–2)*			
Termin odpowiedzi sprzedawcy *data*		**Adres do odpowiedzi** *e-mail, adres korespondencyjny*	

Koszty wymiany lub naprawy ponosi sprzedawca; obejmują demontaż i dostarczenie rzeczy, robociznę, materiały oraz ponowne zamontowanie i uruchomienie, z zastrzeżeniem art. 561¹ § 2 (art. 561³). Sprzedawca przyjmuje od kupującego rzecz wadliwą w razie wymiany albo odstąpienia od umowy (art. 561⁴).

Dodatkowe uwagi kupującego

.....
Kupujący (data, podpis, pieczęć)

.....
Potwierdzenie odbioru zawiadomienia przez sprzedawcę (data, podpis)

Przy sprzedaży między przedsiębiorcami kupujący traci uprawnienia z rękojmi, jeżeli nie zbadał rzeczy w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie sprzedawcy o wadzie (art. 563 § 1). Utrata uprawnień nie następuje, jeżeli sprzedawca wiedział o wadzie albo zapewnił kupującego, że wady nie istnieją (art. 564). Sprzedawca jest zwolniony z rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, a przy rzeczach oznaczonych tylko co do gatunku w chwili wydania (art. 557 § 1–2). Art. 563 nie stosuje się do osoby fizycznej, gdy umowa bezpośrednio związana z jej działalnością nie ma dla niej charakteru zawodowego (art. 556⁵ § 1).